

Informationssicherheit & Datenschutz

Sicherer Datenaustausch für medizinische Dienste

Viele Arbeitsprozesse im Medizinischen Dienst unterliegen rechtlichen Vorgaben: ITSicherheit, Datenschutz, Sozialrecht oder ministrielle Vorgaben — die Liste der Anforderungen, insbesondere bei digitale Prozessen, ist lang.

Sicherheit und Vertrauenswürdigkeit spielt dabei stets eine besonders große Rolle: Einerseits enthalten E-Mails hochsensible Informationen, andererseits werden häufig große Dokumente und Dateien per

Filesharing-Tool ausgetauscht, die nicht in die falschen Hände geraten dürfen. Für eine sichere und gleichzeitig einfache Kommunikation im medizinischen Dienst ist eine verschlüsselte Datenübertragung nicht nur empfehlenswert, sondern aufgrund der DSGVO sogar rechtlich erforderlich.

Gute Gründe für die All-In-One Plattform

1. Einfache Abwicklung über HBSN Rahmenvertrag: Hosting, Service und abgenommenes Datenschutz und IT-Security-Konzept durch zertifizierten Partner.
2. DSGVO und Compliance: Software made and hosted in Germany.
3. Zertifizierter Software-Hersteller: BSI C5, ISO 27001 und regelmäßige SySS Sicherheitsprüfung.
4. FTAPI Plattform: Einheitliche Lösung für Filesharing, E-Mail-Verschlüsselung, Large File Transfer, Inputmanagement und Automatisierung.
5. Über 1.500 Kundenprojekte aus dem medizinischen Bereich un der öffentlichen Verwaltung

Welche Abteilungen nutzen die Software-Lösung?

Im medizinischen Bereich erfordern die gesetzliche Vorgaben, dass alle Mitarbeitenden bei Bedarf sensible Daten verschlüsselt austauschen.

Konkrete Anwendungsbereiche für die Software-Lösung:

- Vorstandskommunikation
- Fachbereich Sanitätshäuser
- Fachbereich Hilfsmittel
- Fachbereich Pflege
- Logistik
- Personalabteilung





Erfolgsgeschichte: Medizinischer Dienst Bayern

Der Medizinische Dienst Bayern ist der größte Medizinische Dienst in Deutschland. Er unterstützt die Kranken- und Pflegekassen in medizinischen und pflegerischen Fragen.

Die Herausforderung

Die IT Abteilung des Medizinischen Dienst Bayern sah sich angesichts der Digitalisierungsanforderung vor einer Mammutaufgabe. Die einzelnen Fachbereiche nutzten unterschiedliche Medien für den Datenaustausch. Von USB-Sticks, über CD, bis hin zu unsicheren Filesharing-Lösungen, die Mitarbeitende aus dem privaten Gebrauch kennen - ein einheitlicher Standard lag nicht vor. Zudem lag oftmals eine Limitierung aufgrund von Dateityp- oder -größe vor.

Sensible und unternehmenskritische Daten konnten darüber hinaus nicht außerhalb des eigenen Netzwerks sicher bereitgestellt werden. Im Falle eines Cybersicherheitsvorfalls wäre der Medizinische Dienst Bayern somit arbeitsunfähig geworden.

Kurz und knapp

- DSGVO- und SGB-konformer Datenaustausch
- Kein Limit: Austausch von sehr großen Dateien bis 100 GB, egal welcher Dateityp
- Benutzerfreundlich und intuitiv: Zugriff mit allen mobilen Endgeräte via Browser
- Sichere Einreichung durch externe Personen
- Zertifizierter Cloud-Speicher mit Backup-Lösung

Die Lösung

Mit FTAPI verfügt der Medizinische Dienst Bayern über eine einheitliche Plattform für den sicheren und rechtskonformen Austausch von Dateien - sowohl intern als auch mit extern.

Mit den FTAPI SecuMails werden Daten direkt aus Outlook heraus sicher und verschlüsselt versendet. Auch externe, die selbst keinen verschlüsselten Datentransfer einsetzen, können auf die Nachrichten und Dateien zugreifen und bei Bedarf selbst Daten sicher einreichen.

Die FTAPI SecuRooms bieten die Möglichkeit, große Dateien an einem sicheren Ort abzulegen und zu verwalten. Der Clou: Da die FTAPI SecuRooms in der Cloud liegen, ist keine Client-Installation mehr nötig. Das ist besonders für die Zusammenarbeit mit externen von Vorteil.

Mit den digitalen Formularen von FTAPI (= SecuForms) gelingt der sichere und strukturierte Eingang von Daten. In Kombination mit den FATPI SecuFlows lassen sich die erfassten Daten zur Weiterverarbeitung vollkommen automatisiert in das Kernsystem einspielen.

Entscheidende Kriterien für eine sichere Datenaustausch-Lösung



1. Maximaler Nutzer-Komfort

Eine intuitive Bedienbarkeit sowie ein minimaler Einführungsaufwand erhöhen die Akzeptanz gegenüber der neuen Lösung.

6. Geringer Verwaltungsaufwand

Eine schnelle Implementierung vermeidet zusätzlichen Admin-Aufwand und schont personelle Ressourcen in Ihrer IT-Abteilung.



2. Höchste Sicherheit

Eine durchgehende Ende-zu-Ende-Verschlüsselung schützt Ihre Daten vor dem Zugriff Dritter und gewährleistet Ihnen höchste Sicherheit bei der digitalen Kommunikation.

7. Kosten

Anfallende Kosten müssen transparent und leicht nachvollziehbar sein. Für externen Empfänger:innen dürfen keine Extrakosten oder zusätzlicher Aufwand entstehen.

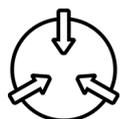


3. Kein Größenlimit

Dateien jeglicher Art und Größe müssen sicher aus einer Lösung übertragen werden können.

8. Automatisierungen

Zeit und Kosten sparen Sie durch die Automatisierung von analogen Prozessen oder den Ausbau bereits bestehender Prozesse.



4. Nahtlose Integration in bestehende Systeme

Fügt sich die Lösung problemlos in bestehende Systeme ein, können die Mitarbeitenden direkt in ihrer gewohnten Umgebung weiterarbeiten.

9. Deutscher Lösungsanbieter

Entwicklung, Support und Hosting in Deutschland sowie ein einsehbarer Kundenstamm sind Grundvoraussetzung für einen glaubwürdige Lösungsanbieter.



5. Datensouveränität und Nachvollziehbarkeit

Jederzeit die Kontrolle über den Datenfluss im eigenen Unternehmen zu behalten und die Souveränität der Daten zu gewährleisten, ist heute essentiell für den Unternehmenserfolg.

10. Transparenz durch Zertifizierungen

Zertifizierungen nach ISO beispielsweise zeigen wie hoch der Sicherheitsaspekt gewichtet wird und wie viel Wert das Unternehmen darauf legt den eigenen Anspruch an die Sicherheit auch nach außen zu demonstrieren.



Was dürfen wir für Sie tun?

Lassen Sie sich von uns begeistern – wir freuen uns auf Ihre unverbindliche Anfrage an Guido Rieche (rieche@hbsn-gruppe.de | +49 170 342 1735).